

Настоящее Положение определяют условия участия в программе «Бонусная программа LEGGERA Bonus» на территории Российской Федерации. Получив виртуальный Бонусный счет Участника, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами (далее «Правила»), выражает свое безусловное согласие с ними и обязуется их выполнять.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения:

«Бонусная программа LEGGERA Bonus» (Программа) — означает взаимоотношения, в которых Участник, используя виртуальный Бонусный счет, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами; маркетинговая программа, направленная на повышение лояльности покупателей и, как следствие, увеличение объемов продаж Организатора и Партнеров Программы посредством реализации комплекса маркетинговых мероприятий, предусмотренных договорами между Организатором и Партнерами Программы.

«Привилегия» (Привилегия, услуга) — возможность приобретения товаров или услуг Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии предоставляются методом отложенной скидки — начисления Бонусных рублей на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусных рублей на товары и/или услуги Организатора и/или Партнеров программы.

«Участник» — дееспособное физическое лицо, достигшие 18 лет, постоянно проживающее на территории Российской Федерации, которое выразило свое намерение участвовать в Программе и допущенное Организатором к участию в Программе, в соответствии с настоящими Правилами, и являющееся держателем Виртуальной Бонусной Карты Участника.

«Организатор» — индивидуальный предприниматель (ИП), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусных рублей по Программе. Организатор также может непосредственно реализовывать товары через интернет-магазин www.leggera.gold, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам, включая, но не ограничиваясь. Организатором является ИП Фейгина Елена Викторовна (ИНН 322400383070, адрес: телефон: 241007, Брянская обл., Брянск г, Вали Сафроновой ул., д. 43, телефон: +7 991 317-44-10, адрес электронной почты: leggeragold@mail.ru).

«Партнеры программы» (Партнеры) — юридические лица и ИП, реализующие товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление и списание Бонусных рублей Организатором в рамках Программы. Партнеры при осуществлении всех действий, связанных с накоплением и использованием Бонусных рублей по Программе, действуют в рамках заключенных с Организатором договоров об оказании маркетинговых услуг, и осуществляют сбор и передачу Организатору информации, необходимой как для Начисления Бонусных рублей, так и для Списания Бонусных рублей с Бонусного счета Участника, а также совершающие иные действия, направленные на реализацию Программы. Полный перечень партнеров программы указан в Приложении № 1 настоящего Положения.

«Виртуальная Бонусная Карта Участника» — уникальный номер, служащий для идентификации Участника в Программе «Бонусная программа LEGGERA Bonus» при приобретении товаров или Привилегий у Организатора и у Партнеров программы.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Виртуальный Бонусный счет, Счет) — совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных Бонусных рублей и текущем балансе Участника Программы. «Бонусные рубли» (Бонусы) — зачисляются на Бонусный Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Организатора и Партнеров товаров с использованием Бонусного счета, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами. Также возможно зачисление и списание Бонусных рублей в рамках Акций, проводимых Организатором.

«Бонусные рубли» (Бонусные рубли) — виртуальные условные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Один Бонусный рубль равен одному рублю скидки при покупке товара у Организатора и Партнеров, не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте. Сумма начисленных Бонусных рублей может быть использована Участником для получения скидок на товары и Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

«Оплата Бонусными рублями» — процесс предоставления Организатором скидки Участнику на покупку товаров согласно настоящим Правилам.

«Анкета» — виртуальная или физическая форма, предоставляемая Организатором (на электронном носителе) или от его имени, которая при заполнении со слов физического лица и подтвержденная в соответствии является заявлением такого лица о намерении стать Участником и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы.

«Акция» (Рекламная акция) — мероприятие, проводимое Организатором в рамках Программы, с целью привлечь новых Участников, стимулировать потребление у существующих Участников, либо с иной целью. В ходе проведения Акции Организатор вправе зачислять отдельным Участникам дополнительные Бонусные рубли за выполнение ими определенных действий или без таковых. При этом порядок зачисления и списания Бонусных рублей может отличаться от описанного в настоящих Правилах. Полные условия каждой Акции публикуются на сайте www.leggera.gold. Принимая участие в Акции, Участник выражает свое согласие с условиями данной Акции.

«Личный кабинет участника» — онлайн-сервис, позволяющий получить доступ к информации о состоянии Бонусного счета Участника, а также к Привилегиям, доступными для данного Участника.

Система Программы лояльности — программный комплекс, используемый Организатором и Партнерами Программы для обеспечения реализации Бонусной программы LEGGERA Bonus, в котором в режиме реального времени отражается информация о начисленных/списанных Бонусных рублях.

1.2. Общие положения программы лояльности «Бонусная программа LEGGERA Bonus»

Условия программы лояльности сформированы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Заключение договора между Организатором и Участником производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором, посредством размещения информации о программе и текста Положения о программе лояльности Организатора и принятия оферты предложения (акцепта) Участником на сайте www.leggera.gold.

Договор считается заключенным с момента получения виртуального Бонусного счета Участника.

Регистрируясь в программе, Участник тем самым даёт ИП Фейгиной Елене Викторовне и её Партнёрам согласие на обработку персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи/оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования Бонусных рублей, а также для предоставления наиболее выгодных персонализированных предложений ИП Фейгиной Елены Викторовны и ее Партнёров, а также разрешает во исполнение перечисленных целей поручать другим лицам обработку указанных ниже персональных данных. Согласие даётся на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусных рублей, а также информации об интересах на основании данных о поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных программ лояльности (далее — персональные данные). В ходе обработки персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Также Участник даёт согласие на направление ему информации, в т. ч. рекламного и/или маркетингового содержания, об изменениях в правилах программы лояльности, о товарах, работах, услугах ИП Фейгиной Елены Викторовны и ее Партнёров через любые указанные участником каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, через личный кабинет на сайте www.leggera.gold, с помощью систем мгновенного обмена сообщениями через интернет и т. д. Согласие может быть отозвано Участником в любой момент путём направления письменного уведомления на почту Leggeragold@mail.ru. В случае несогласия Участника с вышеприведенными правилами Участие в Программе невозможно.

Срок действия программы лояльности с 01.05.2022 г. до 01.05.2030 г. с возможностью автоматической пролонгации.

Организатор в праве внести изменения в условия Программы путем размещений новой редакции настоящего Положения о Программе «Бонусная программа LEGGERA Bonus».

1.3. Условия участия и правила регистрации в Программе

К участию в Программе «Бонусная программа LEGGERA Bonus» могут быть допущены только дееспособные физические лица, достигшие 18 лет.

Каждая Виртуальная Бонусная карта прикрепляется непосредственно к физическому лицу с идентификацией по номеру мобильного телефона или почты, указанных Участником при заполнении им Виртуальной регистрационной Анкеты. В случае изменения номера мобильного телефона или адреса электронной почты Участнику необходимо информировать Организатора (в письменном виде) с указанием нового мобильного номера телефона или адреса электронной почты и просьбой повторно зарегистрировать Бонусную карту на новый номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

Лицо, желающее стать Участником Программы «Бонусная программа LEGGERA Bonus» и открыть Виртуальный Бонусный счет, обязано:

Заполнить анкету Участника по установленной Организатором форме следующими способами:

А) в рукописной форме на бумажном носителе в торговой точке организатора

Подтверждением регистрации участника в бонусной программе «LEGGERA Bonus» является принятие условия на обработку ПНД (персональных данных) и наличие даты, подписи и её расшифровки в соответствующих разделах реквизитов анкеты участника. После внесения сотрудником данных анкеты в электронную базу Организатора, регистрация участника подтверждается путём отправки уведомления по смс или электронной почте.

Б) в электронной форме путём регистрации на сайте www.leggera.gold

Подтверждением регистрации участника в бонусной программе «LEGGERA Bonus» является принятие условия на обработку ПНД (персональных данных). Для завершения регистрации в бонусной программе «LEGGERA Bonus» Участнику необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться». Регистрация участника подтверждается путём отправки уведомления по смс или электронной почте.

Независимо от формы заполняемой анкеты обязательными являются поля имени, телефона и адреса электронной почты.

1.4 Факт согласия на обработку ПНД, от Организатора, означает полное согласие Участника с:

- настоящими Правилами «Бонусной Программы LEGGERA Bonus»,
- согласие Участника на передачу своего номера мобильного телефона Организатору (ИП Фейгиной Елене Викторовне) и других данных, указанных при регистрации

- получением от Организатора рекламы по средствам SMS/PUSH-уведомлений, а также mail, через личный кабинет на сайте www.leggera.gold, с помощью систем мгновенного обмена сообщениями через интернет и т. д.

1.5. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Виртуальная Карта Участника, и она может быть закреплена на один номер мобильного телефона, который является собственностью Участника.

1.6. В случае, если Участником «Бонусной программы LEGGERA Bonus» был безвозвратно утрачен один из носителей Бонусного счёта – номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, то в этом случае Участник может самостоятельно изменить личные данные в личном кабинете на сайте www.Leggera.gold. В случае, если участником потерян носитель Бонусного счета — номер мобильного телефона, в этом случае Организатор вправе предоставить Участнику Заявление на восстановление Виртуального Бонусного счета и перенос всех Бонусов и данных на другой новый (измененный) номер мобильного телефона Участника. Перенос всех Бонусов на новый Виртуальный Бонусный счет возможен в течение 7 (семи) рабочих дней с момента обращения Участника, при условии, что Участник при формировании предыдущей Виртуальной анкеты собственноручно в личном кабинете www.leggera.gold указал данные, как: Номер мобильного телефона и ФИО, и/или дата рождения, и e-mail.

1.7. Бонусный счет не является виртуальным кошельком и иным другим платежным средством.

1.8. Зарегистрированный Бонусный счет Участника удостоверяет участие в Программе и действует до даты прекращения действия Виртуального Бонусного счета, согласно настоящим Правилам.

1.9. Участник вправе узнать баланс Бонусного счета в личном кабинете на www.leggera.gold или обратившись к персоналу Партнеров программы.

1.10. Если Участник отмечает несоответствие информации с фактическими данными — неверно указано имя, неверно накопленные Бонусы и пр., Участнику необходимо сообщить об ошибке персоналу магазина и/или отправить письмо с информацией на адрес leggeragold@mail.ru, в течение 3-х рабочих дней будет произведена проверка, результаты которой будут направлены Участнику ответным письмом.

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

2.1. Бонусные рубли начисляются на Счет Участника при совершении покупок Участником у Организатора и в магазинах Партнеров программы, которые утверждены Организатором. Бонусные рубли также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения Акций, периодически предлагаемых Организатором и его партнёрами.

2.2. Для начисления Бонусных рублей за покупку у Организатора и у Партнеров программы, утвержденных Организатором, Участник должен уведомить Организатора/соответствующего

Партнера непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления данных мобильного номера телефона. Организатор не несет ответственности за отсутствие начислений Бонусных рублей в том случае, если Участник не известил о том, что покупка сделана в рамках Программы.

2.3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ ЗА ПОКУПКИ

2.3.1.1 При совершении покупки Участником Программы у Организатора или Партнеров программы, на Бонусный Счет Участника, привязанного к мобильному номеру Участника Программы в виде Бонусных рублей фактически оплаченного деньгами, наличным или безналичными способом, за вычетом скидок и других активаций, действующих на момент покупки товара. При оформлении заказа на сайте www.leggera.gold авторизованный Участник «Бонусной Программы LEGGERA Bonus» увидит информацию о количестве Бонусных рублей, которые будут начислены за этот заказ в результате совершения покупки.

2.3.1.2 На Бонусный Счет Участника, привязанного к мобильному номеру телефона Участника Программы в виде Бонусных рублей начисляется от 3 до 8% в зависимости от категории товаров, от цены, указанной на сайте www.leggera.gold (далее — Цена) товара. Бонусные рубли начисляются не позднее, чем на следующий рабочий день после совершения оплаты с использованием Бонусного счета, не позднее 00:00 по Московскому времени.

2.3.2 Процент начисления Бонусных рублей может быть изменен Организатором в большую или меньшую стороны при проведении соответствующей Акции так и без таковой.

2.4. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Бонусных рублей за покупки товаров и услуг. Текущие Правила Программы размещены на рекламных материалах Организатора. О текущих Правилах Участник может узнать на интернет-ресурсе www.leggera.gold и у Партнеров программы.

2.5. Бонусные рубли могут не начисляться при покупке отдельных товаров, определенных Организатором, товаров, реализуемых со скидкой или по сниженным ценам. Списки товаров, при покупке которых не происходит начисления Бонусных рублей предоставляются Участнику по запросу в месте продаж товаров Организатора и Партнеров программы.

2.6. В случае предоставления каких-либо иных денежных скидок, подарков вне Программы, Организатор вправе ограничить или отменить начисление Бонусных рублей на такую покупку или предоставить выбор (скидка или начисление Бонусных рублей) Участнику самостоятельно, о чем Участник информирует кассира.

2.7. В случае возврата, частично оплаченного Бонусными рублями товара в соответствии с Законодательством РФ, Бонусные рубли автоматически начисляются на Бонусный счет Участника в течение 2 (двух) рабочих дней.

2.8 При возврате товара, часть которого была оплачена Бонусными рублями, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара бонусные рубли восстанавливаются Организатором в активном статусе с первоначальным сроком действия. При возврате товара, за покупку которого были начислены бонусные рубли, сумма бонусных рублей списывается Оператором из общей суммы остатка бонусных рублей с Бонусного счета Участника

3. СПИСАНИЕ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ В ОБМЕН НА ПРИВИЛЕГИИ

3.1. Участник, накопивший Бонусные рубли на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусных рублей со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами; Организатор самостоятельно формирует правила списания Бонусов за покупки товаров и/или услуг.

3.2. Стоимость покупки Участника у Организатора на Интернет-ресурсе www.leggera.gold и у Партнеров программы может быть уменьшена на сумму до 10% (предоставление скидки) от полной стоимости покупки на определённые группы товаров, за счет использования Бонусных рублей, накопленных им на своем Бонусном счете. Участник может воспользоваться Привилегиями в рамках Программы и списать Бонусные рубли на Привилегии в Личном Кабинете Организатора, расположенном на сайте сети Интернет по адресу: www.leggera.gold. Для списания Бонусных рублей на www.leggera.gold Участнику Бонусной программы, имеющему положительный Бонусный счет Участника, предоставляется возможность оплатить часть заказа Бонусными рублями при оформлении заказа (не более 10% от полной стоимости).

3.2.1. Бонусные рубли не суммируются с иными ценовыми Акциями и скидками, проводимыми и предоставляемыми Организатором. Бонусными рублями невозможно оплатить товары, отмеченные информационными плашками (стикерами) и/или размещенные в категориях СТОП-ЦЕНА.

3.3. Для списания Бонусных рублей у Партнеров Участник должен уведомить Партнера программы при реализации Партнером товаров, в отношении которых происходит списание Бонусных рублей в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки путем предъявления мобильного номера телефона на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании расплатиться Бонусными рублями.

3.4. Бонусные рубли, списанные при покупке товара, не восстанавливаются, в том числе, в случае отказа от использования Бонусного счета Участником во время совершения покупки. Помимо списания Бонусных рублей при совершении покупки, Организатор вправе списать со Счета Участника любые Бонусные рубли, начисленные по ошибке или начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара) в рамках заказа на www.leggera.gold.

3.5. Бонусные рубли и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусные рубли не имеют денежной стоимости, и не могут быть обменены на рубли РФ или другие денежные единицы.

3.6. Все Бонусные рубли, не использованные Участником для получения Привилегии в течение 12 месяцев с момента их начисления на Счет Участника, считаются истекшими и будут списаны со Счета Участника в безусловном порядке. Для Бонусных рублей, полученных Участником в ходе проведения Акции, условиями Акции может быть определен иной срок списания данных Бонусных рублей.

4. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

4.1. Регистрируясь в Программе Участник соглашается на получение информации о Бонусном счёте, накопленных Бонусных рублей рекламно-информационных материалов в виде смс-сообщений и входящих звонков на указанный мобильный номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный e-mail адрес, в личном кабинете и посредством мгновенных сообщений на сайте www.leggera.gold.

4.2. В целях проведения Программы Организатору необходимы персональные данные Участника, указанные в условиях настоящего Положения. Участник обязуется указывать точные, корректные и актуальные (достоверные) данные в порядке, указанном в настоящем Положении.

4.3. Принимая решение об участии в Программе, Участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные Участника, может обрабатываться Организатором и его уполномоченными представителями в целях выполнения Организатором обязательств в соответствии с настоящими Правилами и/или рекламными агентствами в рекламных целях, в том числе в целях рассылки рекламных и информационных сообщений от Организатора, без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. К персональным данным Участника, обрабатываемым Организатором, относятся: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, адрес электронной почты. Участник Программы понимает и соглашается с тем, что персональные данные, указанные ими для участия в Программе, будут обрабатываться Организатором (оператором, иными партнёрами), включая сбор, запись, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации и без использования таких средств в целях проведения Программы, и дают согласие на такую обработку при принятии условий настоящего Положения.

4.4. Организатор, Партнеры программы и иные партнёры, действующие по поручению Организатора, гарантируют соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных при их обработке. Обработка персональных данных Участника будет осуществляться Организатором и иными партнёрами, действующими по поручению Организатора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящем Положении.

4.5. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником на весь срок проведения Программы вплоть до истечения после её окончания.

4.6. Участник вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечёт за собой его выход из участия в Программе и делает невозможным получение и использование Бонусных рублей. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению Организатора, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организатора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.7. Регистрируясь в программе, Участник подтверждает, что все указанные в анкете-заявлении данные (в том числе мобильный номер телефона и e-mail адрес) верны и принадлежат Участнику, Участник готов понести все риски в полном объеме, которые могут возникнуть в связи с указанием Участником некорректных данных в анкете-заявлении.

4.8. Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и/или неточных (некорректных) данных для участия в Программе в порядке, указанном в настоящем Положении автоматически влечёт за собой выход такого Участника из участия в Программе.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1 Организатор не несёт ответственности за несанкционированное использование Виртуального Бонусного счета Участника третьими лицами.

5.2 Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила;
- Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставил в анкете недостоверные сведения Организатору;

- Не осуществляет покупок с предъявлением Карты в течение 24 месяца с момента ее получения.

5.3.1 Под злоупотреблением Привилегий подразумеваются недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или направленные на накопление максимального количества Бонусных рублей на своем Бонусном счете без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления.

5.3.2. Под информацией, вводящей в заблуждение, подразумеваются недобросовестные действия Участника, не соответствующие правилам акций и направленные на приобретение Участником каких-либо Привилегий, предоставляемых Участнику в рамках акций, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Акции.

5.4. Организатор по своему усмотрению, без обязательного предварительного согласия и в любое время без предварительного уведомления Участника, вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются Бонусные рубли, изменять количество Бонусных рублей, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров, изменять срок действия полученных участником Бонусных рублей, а также Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в список Партнеров программы в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте Организатора — интернет-ресурсе www.leggera.gold.

5.5. Информация об указанных изменениях в обязательном порядке размещается на интернет-ресурсе www.leggera.gold и у Партнеров программы.

5.6. Цены на любые Товары, указанные на интернет-ресурсе www.leggera.gold могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке без уведомления Участника.

5.7. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями Законодательства РФ.

5.8. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на собственном интернет-ресурсе www.leggera.gold.

5.9. Участники, принимающие участие в Акциях Программы «Бонусная программа LEGGERA Bonus», могут ознакомиться с правилами данных Акции, в соответствующем разделе на интернет-ресурсе www.leggera.gold, а также в точках продаж Организатора и Партнеров Программы. Выполняя правила Акции, Участник тем самым подтверждает согласие с данными Правилами и обязуется

следовать им. В случае, если Участник нарушает правила Акции, Организатор может приостановить участие Участника в данной Акции и аннулировать все полученные Участником в ходе данной Акции Бонусные рубли.

5.10. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами Акций и кампаний, проводимых Организатором, можно ознакомиться на интернет-ресурсе www.leggera.gold и Партнеров Программы.

5.11. Организатор вправе в одностороннем порядке без объяснения причин отказать в выдаче Виртуальной Бонусной карты Участнику, прекратить участие, аннулировать Бонусные рубли и заблокировать Виртуальную Бонусную карту Участника.

5.12. Организатор оставляет за собой право временно не принимать Виртуальные Бонусные карты в момент покупки товара/услуги в случае возникновения технических причин невозможности проведения операций с Виртуальными Бонусными картами до устранения соответствующих причин.

5.13 Организатор не несёт ответственности за приостановку работы бонусной программы, а также за потери бонусных баллов, обусловленных техническими сбоями.

5.14. При регистрации Бонусного счета, Участнику Программы, персонал магазина может дополнительно попросить предъявить любой документ, удостоверяющий личность Участника для проверки данных, указанных Участником в Виртуальной Анкете. При невозможности или отказе Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, а также при расхождении данных указанных Участником в Виртуальной Анкете с данными в документе, удостоверяющем личность Участника, персонал магазина вправе отказать Участнику в регистрации в Программе и выдаче Виртуальной Бонусной Карты.

5.15. Все споры, возникающие между Организатором и Участником, разрешаются путем переговоров, в случае если невозможно разрешить такой спор путем переговоров в течение 20 (двадцати) дней с момента, когда одна из Сторон получила претензию от другой Стороны, спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ О ПРОГРАММЕ

6.1. В случае, если спор между Организатором и/или Партнерами и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 (Процентные ставки начисления/списания бонусов)

1.1 За покупку всех товаров **кроме**:

- Золотые цепочечные браслеты
- Золотые цепи
- Золотые цепи-снейк
- Подарочные сертификаты

На бонусный счёт клиента начисляются бонусные рубли в размере 8% от конечной стоимости товара.

1.2 За покупку товаров:

- Золотые цепочечные браслеты
- Золотые цепи
- Золотые цепи-снейк

На бонусный счёт клиента начисляются бонусные рубли в размере 3% от конечной стоимости товара.

1.3 За покупку подарочных сертификатов бонусные баллы не начисляются.

1.4 Стоимость покупки любых товаров, **кроме**

- Все виды футляров
- Подарочный сертификат
- Средства для чистки
- Золотые цепочечные браслеты
- Золотые Обручальные кольца дорожка
- Золотые кольца с 1 камнем
- Золотые серьги конго
- Золотые одиночные серьги
- Золотые серьги протяжки
- Золотые цепи

Клиент может оплатить бонусными баллами в размере до 10% от его стоимости.